Diakonie Flüchtlingsdienst

Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

هاتف - AMIKE

المساعدة النفسية والاجتماعية

للاجئين والمهاجرين

01/343 01013

(من كافة أنحاء النمسا)

خدمة هاتف AMIKE تقدم المساعدة والمشورة في حالات الضغوط النفسية باللغة الأم وبسرية تامة من كافة أنحاء النمسا.

رعاية الأسرة، العمل، التعليم، المرض أو وفاة أحد الأشخاص المقربين، عند الحاجة لاتخاذ قرارات مهمة وعندما يكون المستقبل سبب للخوف والماضي يرفض أن يكون ماضي.

مثل هذه الظروف والحالات كفيلة بأن تجعل حياتنا صعبة. المشاكل تزيد ضغوط الحياة وتسلب منا يوميا الطاقة لتجعلنا أشخاص عصبي المزاج، قلقون قليلي النوم وأيضا مرضى.

ليس دائما لدينا شخص نستطيع أو نرغب بالتكلم معه عن همومنا ومشاكلنا وأزمة كورونا جعلتنا نعاني أكثر من العزلة.

خدمة الخط الساخن فعالة:

بالشريط الصوتي يمكنك اختيار الخدمة باللغة المناسبة لك:

AMIKEبالعربية و الكوردية: الاثنين و الثلاثاء

10:00 – 13:00

14:00 – 15:00

على الرقم: 0134301013

الشخص لا يمكنه شخصيا الحضور إلينا

اتصلوا بنا!

01/343 01013

المعالجون والمرشدون النفسيون أصحاب الخبرة بالأزمات بالإضافة إلى المرشدين الاجتماعيين مستعدون لتقديم الدعم والتواصل معكم بلغتكم الأم أو بمرافقة مترجم خاص من قبلنا. الخدمة مقدمة حالياً باللغة الكلوردية, الفارسية، العربية الإنكليزية، الألمانية, الاوكرانية والروسية. وهناك خطط لتشمل الخدمة لغات أخرى.

انتبه !في حالة وجود خطر شديد على الآخرين أو على نفسك ، اتصل بأرقام الطوارئ 144 سيارة إسعاف ، 133 شرطة أو اتصل بإحدى منظمات إدارة الأزمات في ولايتك.

يستهدف الخط الساخن الأشخاص في جميع أنحاء النمسا، بغض النظر عن عمرهم أو مدة أو وضع إقامتهم. الاستشارة **AMIKE** نفسها مجانية، وقد يتم تطبيق رسوم الهاتف أو الإنترنت، حسب تعريفة المتصل.

البريد الإلكتروني للمشروع : amike-telefon@diakonie.at
0664/9665109 :لا يوجد استشارة تحت رقم الهاتف

Version: Arabisch