

هاتف - AMIKE

المساعدة النفسية والاجتماعية
للاجئين والمهاجرين

01/343 0101-3

(كافة أنحاء النمسا)



خدمة هاتف AMIKE تقدم المساعدة والمشورة في حالات الضغوط النفسية باللغة الأم وبسرية تامة بكافة أنحاء النمسا.

خدمة الخط الساخن فعالة:

الإثنين الى الجمعة 10:00 – 17:30
بالشريط الصوتي يمكنك اختيار الخدمة باللغة
المناسبة لك:

AMIKE بالألمانية/الإنكليزية 01/43401011

AMIKE بالفارسية/الدارية 01/43401012

AMIKE بالعربية 01/43401013

AMIKE بالكوردية(الأربعاء) 01/43401013

الحضور الشخصي إلينا غير ممكن

الرعاية مع الأسرة، العمل، التعليم، المرض أو وفاة أحد الأشخاص المقربين، عند الحاجة لاتخاذ قرارات مهمة وعندما يكون المستقبل سبب للخوف، صدمات و ذكريات الماضي ترفض أن تكون ماضي.

مثل هذه الظروف والحالات كفيلة بأن تجعل حياتنا صعبة. المشاكل تزيد ضغوط الحياة وتسلب منا يوميا الطاقة لتجعلنا أشخاص عصبي المزاج، قلقون قليلي النوم وأيضا مرضى.

ليس دائما لدينا شخص نستطيع أو نرغب بالتكلم معه عن همومنا ومشاكلنا وأزمة كورونا جعلتنا نعاني أكثر من العزلة.

اتصلوا بنا!

01/343 0101-3

المعالجون والمرشدون النفسيون أصحاب خبرة بالأزمات و مستعدون لتقديم الدعم والتواصل معكم بلغتكم الأم. الخدمة مقدمة حالياً باللغة الفارسية، العربية الإنكليزية، الألمانية، الكوردية والروسية. وهناك خطط لتشمل الخدمة لغات أخرى.

يستهدف الخط الساخن الأشخاص في جميع أنحاء النمسا، بغض النظر عن عمرهم أو مدة أو وضع إقامتهم. الاستشارة AMIKE نفسها مجانية، وقد يتم تطبيق رسوم الهاتف أو الإنترنت، حسب تعريفه المتصل.

انتبه! في حالة وجود خطر شديد على الآخرين أو على نفسك، اتصل بأرقام الطوارئ 144 سيارة إسعاف، 133 شرطة أو اتصل بإحدى منظمات إدارة الأزمات في ولايتك.