

Die Diakonie – unser Netzwerk

Eine der fünf großen gemeinnützigen Sozialorganisationen in Österreich.

Die Diakonie ist der Verband der Hilfs- und Sozialorganisationen der evangelischen Kirchen. Seit 150 Jahren begleitet, betreut und berät die Diakonie Menschen in schwierigen Lebenssituationen und engagiert sich in den Bereichen: Alter und Pflege, Armut und soziale Krisen, Behinderungen und Inklusion, Bildung für Kinder und Jugendliche, Bildung für Erwachsene, Entwicklungszusammenarbeit und Katastrophenhilfe, Flucht und Integration, Gesundheit, Hilfe für Kinder, Jugendliche und Familien, Rettungs- und Sanitätsdienst, Nachbarschaft und Sozialraumprojekte.

Altkatholische Diakonie Austria
Schottenring 17
1010 Wien
+43 664 113 50 51
diakonie@altkatholisch.info

Blaues Kreuz Österreich
Tischlerstrasse 27
4050 Traun
+43 699 14 65 19 01
info@blaueskreuz.at

Christlicher Missions Verband für Österreich
Seeallee 12
9871 Seeboden
+43 4762 811 31
seeboden@cmv.or.at

Christlicher Verein Junger Menschen – Wien
Kenyongasse 15
1070 Wien
+43 1 523 63 04
cvjm.wien@ymca.at

Diakonie Burgenland
Evangelische Kirchengasse 6
7400 Oberwart
+43 3352 322 83
pfaender@diakoniebgld.at

Diakonie de La Tour
Harbacher Straße 70
9020 Klagenfurt
+43 463 32 30 30
rektorat@diakonie-delatour.at

**Diakonie Eine Welt:
Diakonie Flüchtlingsdienst
Diakonie Bildung
Diakonie Eine Welt Sozialdienst
Diakonie Eine Welt Lebensräume**
Steinergasse 3/12
1170 Wien
+43 1 402 67 54
einewelt@diakonie.at

Diakonie Südburgenland
Evangelische Kirchengasse 8–10
7400 Oberwart
+43 3352 312 00
diz.oberwart@diakonie-suedburgenland.at
diz.pinkafeld@diakonie-suedburgenland.at

Diakonischer Verein Tirol
Gänsbacherstraße 4
6020 Innsbruck
+43 512 58 78 20
office@diakonie.tirol

Diakonie Zentrum Spattstraße
Willingerstraße 21
4030 Linz
+43 732 34 92 71
office@spattstrasse.at

Evangelische Frauenarbeit in Österreich
Blumengasse 4/6
1180 Wien
+43 1 408 96 05
frauenarbeit.oe@evang.at

Evangelische Pfarrgemeinde Graz Heilandskirche
Kaiser-Josef-Platz 9
8010 Graz
+43 591 51 76 08 21
pfarramt@heilandskirche.st

Evangelische Pfarrgemeinde A.u.H.B. St. Pölten
Heßstraße 20
3100 St. Pölten
+43 2742 31 03 17
stpaelten@evang.at

Evangelische Stadt-Diakonie Linz
Starhembergstraße 39
4020 Linz
+43 732 66 32 66
office@stadtdiakonie.net

Evangelische Stadtdiakonie Wien
Große Neugasse 42/1
1040 Wien
+43 1 208 58 93
stadtdiakonie@diakoniewien.at

Evangelischer Diakonieverein Burgenland
G.A. Wimmer-Platz 1
7432 Oberschützen
+43 3353 262 45
anneliese.heidinger@diakonie.at

Evangelischer Diakonieverein Salzburg
Hellbrunner Allee 51
5020 Salzburg
+43 662 88 48 72-0
verwaltung@diakonie.cc

Evangelischer Waisenversorgungsverein Wien
Hamburgerstraße 3
1050 Wien
+43 1 587 31 41
mail@waisenversorgungsverein.org

Evangelisches Alten- & Pflegeheim Bad Goisern
Bahnhofstraße 1
4822 Bad Goisern
+43 6135 83 79
office@altenheim-goisern.at

Evangelisches Diakoniewerk
Martin-Boos-Straße 4
4210 Gallneukirchen
+43 7235 655 05
office@diakoniewerk.at

Evangelisches Krankenhaus Wien
Hans-Sachs-Gasse 10–12
1180 Wien
+43 1 404 22-0
kontakt@ekhwien.at

Heilsarmee Österreich
Franzosengraben 12/4B
1030 Wien
+43 1 890 13 17 40 10
austria@heilsarmee.at

Hilfsverein der Baptisten Österreichs
Krummgasse 7/4
1030 Wien
+43 1 713 68 28
hv@baptisten.at

Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich
Ignaz-Köck-Straße 22
1210 Wien
+43 1 470 70 30
bund@johanniter.at

Schloss Klaus – Diakonie in der Gemeinde
Klaus 16
4564 Klaus a.d. Pyhrnbahn
+43 7585 441 50
diakonie@schlossklaus.at

Servitas – Dienst am Nächsten
Prechtlerstraße 25
4030 Linz
+43 732 65 71 37
office@servitas.at

teilweise – Evangelischer Verein zur Förderung Offener Jugendarbeit im Salzburger Süden
Leitmeritzstraße 6/Geschäft 9
5020 Salzburg
+43 660 584 44 54
jugendhaus@teilweise.or.at

Verein Freunde des Evangelischen Krankenhauses
Hans-Sachs-Gasse 10–12
1180 Wien
+43 1 40 42 25 08
kontakt@vdfwien.at

Westbahnhoffnung Villach
Steinwenderstraße 2
9500 Villach
+43 699 18 28 56 27
office@westbahnhoffnung.at

IMPRESSUM
Diakonie Österreich
Schwarzspanierstraße 13
1090 Wien
diakonie@diakonie.at
www.diakonie.at
+43 1 409 80 01
ZVR-Zahl 023242603

Jahresbericht 2023



Mehr Zahlen,
Fakten & Highlights
2023
ONLINE unter:

[www.diakonie.at/ueber-uns/
dachverband/jahresbericht-2023](http://www.diakonie.at/ueber-uns/dachverband/jahresbericht-2023)



Wir brauchen sie – alle



„ Jeder hat das Recht auf Arbeit, auf freie Berufswahl, auf gerechte und befriedigende Arbeitsbedingungen sowie auf Schutz vor Arbeitslosigkeit. “

Allgemeine Erklärung der Menschenrechte Art. 23

Menschen wollen arbeiten. Masooma Noori will arbeiten. Andrea Schrempf will arbeiten. Kateriana Denisova will arbeiten. Aber sie haben Probleme, gute und sinnstiftende Arbeit zu bekommen.

Masooma Noori will in der Pflege arbeiten. Sie konnte keine Ausbildung zur Pflegefachassistenz bekommen. Dabei brauchen wir in Österreich jedes Jahr 5.000–6.000 Pflegekräfte zusätzlich. Die 27jährige Masooma Noori ist vor zehn Jahren auf ihrer Flucht aus Afghanistan in Österreich gelandet. Geh doch putzen oder in die Gastro, hat sie öfter gehört. Geflüchtete sind oft von Dequalifikation betroffen.

Kateriana Denisova hat ein Hochschuldiplom in Psychologie und in der Kinderbetreuung gearbeitet. Das würde sie gerne weiterhin tun. Doch das klappt nicht. Dabei fehlen Fachkräfte in der Elementarpädagogik. Katerina ist 2022 aus Ukraine nach Österreich gekommen. Ihre Abschlüsse sind derzeit nicht anerkannt. Ukraine-Vertriebene sind immer noch in der so genannten Grundversorgung, die eigentlich für Menschen im Asylverfahren gedacht ist, und dürfen nur begrenzt dazu verdienen. Sie sitzen in einer Inaktivitätsfalle.

Andrea Schrempf wollte immer schon im Service arbeiten. Im Rahmen der integrativen Beschäftigung ist das in einem angesehenen Hotel möglich – begrenzt, aber immerhin. Aufgrund von chronischen Schmerzen und einer Gehbehinderung ist Andrea Schrempf körperlich nicht sehr belastbar. Das Hotel würde ihr gerne einen Lehrplatz anbieten. Doch im aktuellen System der Unterstützung von Menschen mit Behinderungen ist das nicht möglich. Wenn Menschen mit

Behinderungen in den ersten Arbeitsmarkt wechseln, verlieren sie dringend benötigte Sozialleistungen und können kaum auf ihren Arbeitsplatz in der integrativen Beschäftigung zurück, sollte der reguläre Job doch zu anstrengend sein.

Menschen mit Behinderungen oder Fluchterfahrung können ihre Gaben oft nicht einsetzen, ihre Potenziale werden am österreichischen Arbeitsmarkt nicht genutzt. Dabei brauchen wir sie – alle. Die Erwerbsbevölkerung in Österreich geht zurück. Bis 2030 sinkt die Zahl der 15–64jährigen um 125.000. Die Folgen des Arbeitskräftemangels sind schwerwiegend. Ohne Menschen, die Lebensmittel produzieren, Kinder unterrichten oder Elektrochips herstellen schrumpft unsere Wirtschaft. Der Arbeitskräftemangel wird zu einer Bedrohung unseres Wohlstands- und auch unseres sozialen Sicherungssystems. Denn während die Zahl der Menschen im erwerbsfähigen Alter sinkt, steigt die Zahl der Menschen über 65 bis zum Jahr 2050 um rund 900.000. Masooma Noori, Kateriana Denisova und Andrea Schrempf zahlen unsere Pensionen – wenn wir die Hürden am Arbeitsmarkt aus dem Weg räumen und sie dabei unterstützen, damit sie das tun können, was sie tun wollen: arbeiten.

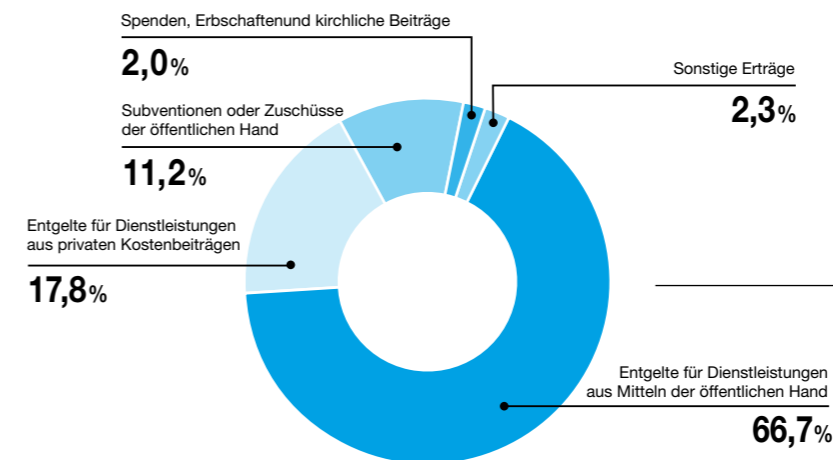
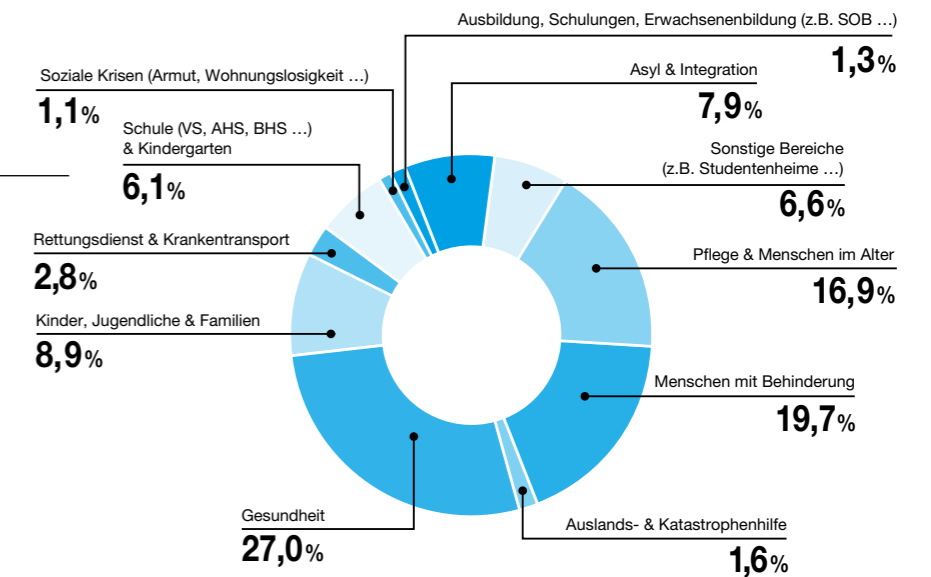
Ihre

Pfarrerin Maria Katharina Moser
Direktorin der Diakonie Österreich

Die Diakonie in Zahlen

Im Jahr 2023 hat die Diakonie 632 Mio Euro eingesetzt, um Menschen zu unterstützen. 10.700 Mitarbeiter:innen haben 676.000 Klient:innen an 620 Standorten in Österreich und in vielen Regionen der Welt begleitet, beraten und betreut. Sie wurden von 480 Zivildienern und jungen Freiwilligen dabei unterstützt.

Wofür wurden die Mittel eingesetzt?



Woher kommen die Mittel?

Bereiche	Mitarbeiter:innen	Klient:innen
Pflege & Menschen im Alter	1.659	72.226
Menschen mit Behinderungen	2.220	22.357
Gesundheit	1.804	44.548
Auslands- & Katastrophenhilfe	19	246.147
Kinder, Jugendliche & Familien	593	4.304
Rettungsdienst & Krankentransport	242	120.916
Schule (VS, AHS, BHS ...) & Kindergarten	2.015	10.430
Soziale Krisen (Armut, Wohnungslosigkeit ...)	94	65.443
Ausbildung, Schulungen, Erwachsenenbildung (z.B. SOB ...)	166	40.579
Asyl & Integration	833	37.567
Sonstige Bereiche (z.B. Studentenheime, ...)	824	11.648
GESAMT mit Jahresende	10.733	676.165

Zusätzlich zu den 10.700 hauptamtlichen Mitarbeiter:innen und fast 500 Zivildienern und jungen Freiwilligen unterstützten uns im Jahr 2023 rund 2.800 Freiwillige Mitarbeiter:innen.