

آیین نامه رفتار خط مشی حمایت از کودکان به زبان ساده¹

دیاکونی می خواهد که همه کودکان در برابر خشونت محافظت شوند. به همین دلیل است که یک قانون حمایت از کودکان در دیاکونی وجود دارد. کودکان همچنین شامل نوجوانان و جوانان تا سن 24 سالگی می شوند.

دیاکونی از هر کارمندی می خواهد که از کودکان در برابر خشونت محافظت کند. فرقی نمی کند در محل کار یا در اوقات فراغت. به همین دلیل است که هر کارمند باید این آیین نامه رفتاری را امضا کند.

وقتی من قانون نامه ی رفتاری را امضا می کنم، خود را متعهد می کنم که از کودکان در برابر خشونت محافظت کنم.

در این آیین نامه آمده است:

- نحوه رفتار صحیح با کودکان
- چه اتفاقی می افتد وقتی کسی رفتار درستی با بچه ها نداشته باشد.

چگونه با کودکان رفتار درستی داشته باشم؟

من دوست دارم با کارم در این امر سهیم باشم

- تا که کودکان احساس امنیت کنند.
- کودکان جدی گرفته شوند.
- بچه ها مورد احترام قرار بگیرند.

من می خواهم با قدردانی، احترام و اعتماد با کودکان رفتار کنم.

من می دانم که من یک مثال برای کودکان هستم کودکان باید بتوانند از من یاد بگیرند، که چگونه با دیگران رفتار کنند.

من میدانم که اشتباه ممکن هست زمانی اتفاق بیوفتد که من با بچه ها هستم، و وقتی اشتباه می کنم، در مورد آن صحبت می کنم. وقتی اشتباهاتی برای من اتفاق می افتد، آشکارا با آنها برخورد می کنم. وقتی اشتباه می کنم، کمک می گیرم. مثلا از یک مرکز مشاوره.

چهار اصل اساسی در کنوانسیون حقوق کودک سازمان ملل وجود دارد:

- حق رفتار برابر: هیچ کودکی اجازه ندارد دچار آسیب شود، صرف نظر از اینکه اهل چه کشوری است، چه رنگ پوستی دارد، چه دینی دارد، چه معلول باشد و چه دختر باشد یا پسر.
- اولویت سلامت کودک: با هر تصمیمی باید به تأثیری که تصمیم بر روی کودکان می گذارد توجه شود. کودکان باید همیشه محافظت شوند.
- حق زندگی و رشد شخصی: حق زندگی و رشد شخصی به این معناست که هر کودکی باید از گرسنگی، فقر و بیماری محافظت شود. هر کودکی حق دارد زندگی کند. همه کودکان باید بتوانند خوب زندگی کنند، رشد و پیشرفت کنند.
- به نظر کودک احترام بگذارید: همه کودکان را باید جدی گرفت و به آنها احترام گذاشت. کودکان باید در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند.

من می خواهم همانطور که کنوانسیون حقوق کودک سازمان ملل می گوید رفتار کنم.

می دانم که قوانین وجود دارد که از کودکان محافظت می کند. من باید این قوانین را رعایت کنم. یکی در دیاکونی سیاست حمایت از کودکان وجود دارد. دستورالعمل حمایت از کودکان می خواهد از کودکان در برابر خشونت محافظت شود.

من متعهد می شوم نکات زیر را رعایت کنم:

1. من به حقوق کودکان احترام می گذارم. من با رفتارم احترام خود را به حقوق کودکان نشان می دهم.
2. من برای محافظت از کودکان در برابر خشونت هر کاری انجام خواهم داد.
خشونت می تواند:

¹ منشور رفتاری به زبان ساده در خدمت بهبود درک و از بین بردن موانع و موانع زبانی است. این نسخه در حال حاضر الزامی نیست، اما هدف استفاده از آن به عنوان تنها نسخه ای است که در آینده به صورت الزامی امضا می شود. به همین دلیل از این نسخه به عنوان مبنای ترجمه استفاده می شود.

- غفلت: غفلت به این معناست که، کودک چیزی را که برای زنده ماندن به آن نیاز دارد دریافت نمیکنند. به عنوان مثال، غذا، مراقبت شخصی، لباس، آموزش، ایمنی، عشق.
- آزار جسمی و روانی: آزار روانی برای مثال شامل توهین، تمسخر، تهدید، باج‌گیری است. آزار جسمی شامل ضربه زدن، تکان دادن، گاز گرفتن است.
- سوء استفاده جنسی و خشونت جنسی: آزار جنسی یا خشونت جنسی، به عنوان مثال، زمانی است که فردی کودک را ازجایی که برای او ناراحت‌کننده است نوازش می‌کند یا سعی می‌کند کودک را برخلاف میل او ببوسد. یا وقتی کسی کودکی را در ناحیه محرمانه لمس می‌کند.
- استثمار: استثمار زمانی است که شخصی از طریق کار کودک، قاچاق کودک یا سوء استفاده، درآمد کسب کند.

ناگفته نماند که من از کودکان در برابر خشونت محافظت می‌کنم. من همیشه از کودکان در برابر خشونت محافظت می‌کنم، چه در محل کار و چه در اوقات فراغت.

در صورت وجود خشونت علیه کودکان، به آن به خطر انداختن رفاه کودک گفته می‌شود. هر گونه تهدیدی برای رفاه کودکان باید گزارش شود. هر گونه تهدید برای رفاه کودکان در دیاکونی باید به مامور حفاظت از کودکان گزارش شود. دیاکونی فهرستی از مامور حفاظت از کودکان دارد.

چه نمونه‌هایی از به خطر افتادن کودک وجود دارد؟

- a. کودک به عنوان تنبیه مجاز به خوابیدن نیست.
- b. شخصی فاصله کافی با کودک را حفظ نمی‌کند، حتی اگر کودک نمی‌خواهد یا احساس ناراحتی می‌کند
- c. یک نفر از قدرت خود بر کودکان استفاده می‌کند. به عنوان مثال، زمانی که فردی کودک را متقاعد می‌کند که نظر خاصی داشته باشد یا زمانی که شخصی کودک را مجبور به انجام کاری می‌کند که او نمی‌خواهد.
- d. کودک به عنوان تنبیه مجاز به خوردن یا نوشیدن چیزی نیست.
- e. کسی از بچه مراقبت نمی‌کند
- f. یک نفر وقتی کودک برهنه است از او عکس می‌گیرد.
- g. شخصی به کودک فشار می‌آورد تا کار خاص انجام دهد
- h. شخصی در مورد کودک، یا با او بد صحبت می‌کند. یکی بچه رو حبس میکنه، یکی بچه رو میترسونه
- i. یک نفر بچه ای را می‌زند.
- j. شخصی نسبت به کودک پرخاشگر است. به عنوان مثال، کودک را به جای میزند، هل می‌دهند، تکان می‌دهند، محکم نگه می‌دارند.
- k. شخصی کودکی را در ناحیه محرم می‌بوسد، نوازش و یا لمس می‌کند.
- l. یکی داره از بچه اخاذی میکند

3. - من می‌خواهم-

- با کودکان رفتار خشونت‌آمیز نداشته باشم و صحبت نکنم.
- نسبت به کودکان تبعیض‌قائل نشوم و در مورد کودکان بد صحبت نکنم.
- با کودکان به دلیل رنگ پوست یا منشا آنها بد رفتار نکنم و در مورد آنها بد صحبت نکنم.
- از قدرت من به عنوان یک بزرگسال بر روی کودکان استفاده نکنم.
- با بچه‌ها بد رفتار نکنید و در مورد بچه‌ها بد صحبت نکنم، که بچه یک پسر یا دختر است.
- من همچنین متعهد هستم که اطمینان حاصل کنم که هیچ‌کس دیگری با کودکان رفتار بدی ندارد.

4. برای دیاکونی مهم است که هر کودک به عنوان یک شخصیت مستقل دیده شود. Diakonie از کارکنان خود انتظار احترام به کودکان را دارد. من هر بچه ای را یک شخصیت مستقل می بینم. من با بچه ها با احترام رفتار می کنم.

چه نمونه هایی از رفتار محترمانه با کودکان وجود دارد؟

- a. طوری صحبت می کنم که بچه ها مرا درک کنند و بچه ها احساس کنند جدی گرفته می شود.
- b. من به بچه ها توضیح می دهم که چرا با آنها در ارتباط هستم. من فرآیندها و زمینه ها را برای کودکان توضیح می دهم.
- c. تصمیماتم را برای بچه ها توضیح می دهم. بچه ها مجبور نیستند هر چیزی را که بدون توضیح می گویم باور کنند.
- d. من با دقت به صحبت های بچه ها گوش می دهم و به احساسات آنها پاسخ می دهم.
- e. من از کودکان حمایت می کنم تا هر کودکی بتواند تا آنجا که ممکن است مستقل باشند.
- f. من به بچه ها فرصت های زیادی برای حرف زدن می دهم.
- g. اگر کسی به مرزهای کودک احترام نمی گذارد، در مورد آن صحبت می کنم.
- h. از خودم می پرسم آیا من الگوی خوبی هستم؟
- i. من به بچه ها نحوه استفاده از تلفن همراه را به خوبی یاد می دهم. من از کودکان می خواهم هنگام استفاده از رسانه های اجتماعی مانند فیس بوک یا تیک تاک مراقب باشند. هیچ کس نباید توسط پیام ها، عکس ها یا فیلم ها، مثلاً در فیس بوک یا واتس اپ، صدمه ببیند، توهین یا طرد شود.
- j. بچه ها باید در جریان باشند، اگر من در محل کار با کسی فامیل یا دوست هستم.
- k. من به این نکته توجه می کنم که یک کودک چقدر فاصله می خواهد.
- l. از بچه ها می پرسم که آیا کمک می خواهند و چه کسی باید به آنها کمک کند.
- m. قبل از اینکه از کودکی حمایت کنم یا در موقعیت ها مداخله کنم، کودک را از نزدیک مشاهده می کنم.
- n. وقتی در مورد بچه ها صحبت می کنم یا می نویسم، سعی می کنم نشان دهم که بچه ها چقدر متفاوت هستند، هر بچه ای شخصیت خودش را دارد و هر بچه ای توانایی ها و ویژگی های خودش را دارد.
- o. من می خواهم حوزه های محرم کودکان محافظت شود و همه به حوزه های محرم کودکان احترام بگذارند. حوزه محرمانه، ناحیه ای از شخص است که، فقط به خودش مربوط می شود. مثلاً بدن خودش.
- p. من از بچه ها حمایت می کنم وقتی که بچه ها نتوانند به تنهایی اختلاف را حل کنند.
- q. در هر کاری که انجام می دهم به خواسته های کودک توجه می کنم.
- r. وقتی صحبت می کنم به چشمان بچه ها نگاه می کنم.
- s. من قوانین و مرزهای مشترک را برای کودکان توضیح می دهم.
- t. ...

5. من به این نکته توجه می کنم که یک کودک چقدر فاصله می خواهد. من می خواهم رابطه خوبی با بچه ها داشته باشم. من نمی خواهم بچه ها از من بترسند، احساس ناامنی یا ناراحتی کنند.

6. نسبت به بچه ها احساس مسئولیت می کنم. اگر سلامتی کودک در خطر باشد، بلافاصله آن را به مامور حفاظت از کودک گزارش می کنم.

7. در جلسات تیم و نظارت، من در مورد موضوعاتی صحبت می کنم که برای محافظت از کودکان در برابر خشونت مهم هستند. مثلاً: رابطه با بچه ها چگونه است؟ چقدر نزدیکی و فاصله خوب است؟ ارتباط با بچه ها چگونه است؟ چه رابطه ای کودکان با رسانه ها دارند؟ ما آشکارا در مورد رفتار همه کارمندان صحبت می کنیم.

8. اگر کسی را ببینم که با بچه ها بد رفتار می کند، مستقیماً با آن شخص صحبت می کنم. صرف نظر از اینکه این رفتار عمدی یا غیرعمدی بوده است، در مورد آن با فرد صحبت می کنم. اگر لازم باشد با سایر مسئولین در این باره صحبت خواهم کرد. در هر محیط کاری باید بتوان در مورد اشتباهات صحبت کرد. اگر مطمئن نیستم، در مورد آن با افراد دیگر صحبت می کنم یا به مامور حفاظت از کودکان اطلاع می دهم.

چه اتفاقی می افتد وقتی کسی رفتار درستی با بچه ها نداشته باشد؟

در دیاکونی مامورین حفاظت از کودکان وجود دارد. اگر کسی به طور مکرر با کودک بد رفتاری می کند، باید با مامور حفاظت از کودکان تماس بگیرم. ماموران حمایت از کودک با افراد دیگر در مورد اینکه چه کاری باید انجام دهند تا اطمینان حاصل شود که از کودک محافظت می شود، مشورت می کنند.

اگر کودکی عمداً توسط شخص دیگری به طور جدی آسیب ببیند، باید فوراً به کودک کمک کنم یا با پلیس تماس بگیرم. اگر کودکی در قسمت های محرمانه بدن لمس شد، باید فوراً به کودک کمک کنم یا با پلیس تماس بگیرم.

اگر من احساس ناامنی یا عدم اطمینان کنم، به موقع کمک می‌گیرم.

اگر کودکی عمداً به طور جدی آسیب ببیند یا اگر کودکی در قسمت های محرمی بدن لمس شود، دیاکونیا باید این موضوع را به پلیس گزارش دهد.

اگر خط‌مشی حمایت از کودکان را نقض کنم و رفتار نامناسبی با کودکان داشته باشم، ممکن است

- که تاوان خسارت را بدهم.
- که دیاکونی به من هشدار دهد یا من را اخراج میکند.

وقتی اینجا را امضا می‌کنم، تایید می‌کنم

- که من قانون حمایت از کودک را دریافت کردم.
- که آیین نامه رفتار، را به دقت خوانده و درک کرده ام.

وقتی اینجا را امضا می‌کنم، خودم را متعهد می‌کنم

- که من طبق دستورالعمل عمل می‌کنم.
- که من شدت قوانین بخشنامه را رعایت خواهم کرد.